



旅館・宿泊業向け 課題3：業務標準化

あの人がいないと 回らない宿に なっていませんか

～ ベテランの段取りを、みんなの手順に ～

いまの宿の帳場



あの人に聞かないと、
次に進めない。

手順が整った帳場



新しい人でも、
同じように動ける。

このようなお困りごとはありませんか



ベテランに聞かないと
分からない仕事が多い



新しい人が入っても
教えるのに時間がかかる



誰かが休むと
その日の段取りが崩れる

こんな現場を一緒にめざします

新しい人でも
同じように動ける

教える時間が
短くなる

急な休みでも
仕事が止まらない

全部を一度に変えなくて大丈夫。まず一つから、一緒に。

078-977-9085

(平日 9:00～17:00)

詳しくは裏面へ



1 こんな仕事を、手順にしていきます

チェックイン・
チェックアウトの流れ

客室清掃の段取りと
仕上がりの確認

予約の受付と
変更のときの手順

朝食・夕食の
準備と片づけ

どの仕事から手をつけるかは、宿の事情にあわせて一緒に決めます。

2 支援の進め方

① まず、いまのやり方を
見せてください

② 一つの仕事から
手順にします

③ 使ってみて、
一緒に直します



ベテランの方の動きに、一日つき添わせてください。

全部は一度にやりません。まず一つ、紙一枚から。

新しい方に試してもらい、つまづいた箇所を直します。

3 この支援の特徴

大がかりな設備投資を前提にせず、今できる小さな改善から一緒に始めます。



複数回の伴走支援



無料で現場訪問



専門家と一緒に改善

手順が整うと、次の一手が見えてきます。紙のやり取りやシステムの活かし方も、続けてご相談いただけます。

4 対象・ご相談・お申込み

対象：兵庫県内に事業所または支援対象となる現場がある中小企業・小規模事業者
(旅館・ホテル・民宿・簡易宿所・民泊など)

無料相談・訪問支援のお申込み

 **078-977-9085**

(平日 9:00～17:00)



ホームページ
からもご相談いただけます

<https://web.hyogo-iic.ne.jp/keiei/yorozu>



観光協会・金融機関・商工会議所・商工会など支援機関の皆さまへ このようなお困りごとのある事業者様をご紹介します。

専門家による相談・訪問支援は無料です。設備やシステム等の導入費用は事業者様のご負担となります。