

元気企業
訪問

株式会社
Mars international

技術評価制度で 強み、弱みに気づき 美容室業界の 新たなモデル構築へ

ドミナント戦略で地域に密着

同社は現在、宝塚市を中心にヘアサロンを7軒、ネイル、まつ毛エクステンション、シェービングなどのパーツビューティーサロンを3軒展開しています。一定のエリアの中で集中的に出店するドミナント戦略について角昌司社長は「地元の方にとって必要な存在に、と取り組んできました。地域にMars international（マーズインターナショナル）のブランドを浸透させることもできます」と狙いを話します。

近年では、「男性客だけの落ち着いた空間で髪を切ってほしいと考える方も多いのでは」という考えのもと、男性専用サロンもオープン。新規店舗はことごとく成功し、売り上げはここ3年で3倍に急成長しています。

この順調な事業展開について角社

長は「人を育てる仕組みが整い、社員が活躍する場をつくってきた結果」と分析します。

コミュニケーションを密に

角社長が掲げるのは「大家族主義」。「自分は後ろから支えて社員を輝かせる存在に」と話します。入社した社員は、ヘアメイク、接客、販促など6つに分かれた委員会のいずれかに所属。店舗を横断した組織のため、さまざまな先輩から指導が受けられるのも特徴です。

社員全員が集まる全体会議は月1回開催。社員同士があいさつをする時は必ず握手をするのがルールです。「握り方や目線で相手の様子が分かり、おかしいと感じたらすぐにフォローします」。このルールのおかげで、社員自

ら企画する社員旅行、運動会には全員が喜んで参加しているそうです。「縦、横、斜めで社員同士がコミュニケーションを図れる機会を用意しています。意見を出しやすい雰囲気づくりに努めた結果、お客さまにファンになっていただけるアイデアが出

てくるのです」

美容室業界は離職率が高い業種といわれていますが、終身雇用を目指す同社の離職率は数%程度。「やればできるということを業界にモデル提示したいです」と言います。

自社を客観的に知るいい機会に

同社がひょうご中小企業技術・経営力評価制度を利用したのは、取引先の金融機関からの紹介がきっかけでした。「それまでは我流で経営をやってきたので、客観的に経営を見てもらい、いいところ、悪いところを判断してもらえればと思いました」と角社長。評価書では、ドミナント戦略を進めながら、人材教育に力を注いでいる点に高い評価を受けました。一方で、低い自己資本比率と後継者養成については課題として指摘を受けました。同社の場合、近年積極出店に転じたため、返済が終わらないうちに次の出店をしていくケースが増えていたのです。「自己資本比率の問題は認識していましたが、指摘を受け、あらためて取り組まなければと思いました。人材を育て、コストを見直すことで、利益率を向上させていきたいです」

後継者については、創業時からの



洗練されたデザインの外観

社員も含め10人近くが角社長を支える人材に育っており、「10年以内に7つの子会社をつくり、ホールディングカンパニー制を敷きながら、それぞれに経

営を任せる中で、後継者を育てていきたい」と考えています。

また、宝塚市以外の地域での出店や複合形態の店舗の出店も考えてい

る同社。「リスクヘッジをしながら、社員全員が幸せになれる会社を目標に進んでいきたい」と、制度で得た気付きを基に、さらなる成長を目指します。

会社概要
株式会社Mars international

所在地 宝塚市旭町2-6-21
代表取締役 角昌司
事業内容 ヘアサロン、パーツビューティーサロンの運営

TEL 0797-84-6500
URL <http://www.enak-jp.com/>

支援メニュー講座

ひょうご中小企業技術・経営力評価制度

あなたの会社の経営力・成長性を評価します

制度概要

中小企業の技術力・ノウハウや成長性、経営力等を評価した評価書を発行し、担保に頼らない融資や経営改善を支援します。製造業だけでなく保証協会の保証対象業種であればどんな業種でも評価します。

標準評価型：6万7,000円（評価手数料10万円のうち3万3,000円は当センターが負担）

オーダーメイド型：13万4,000円（評価手数料20万円のうち6万6,000円は当センターが負担）

＜ひょうご中小企業技術・経営力評価制度は「イノベーションネットアワード2012」の「地域産業支援プログラム優秀賞」を受賞しました＞

メリット

- ①専門家による客観的な評価により、自社の「強み、弱み」が分かります。
 - ②新たな視点で事業改善のヒントが得られます。
 - ③企業価値のPRや資金調達に活用できます。
 - ④明らかになった課題に対し、ひょうご産業活性化センターほか各支援機関が支援策を提案します。
- ※なお、全体評価が2フラット以上の場合、兵庫県信用保証協会の保証料率が0.1%切り下げとなります（県融資制度に限る）

問い合わせは ひょうご産業活性化センター成長支援課 TEL078-291-8521