



(株)西村交益社
養父市



社長
西村 正司

ひょうご中小企業技術・
経営力評価制度を活用して

- 自社の強みを確認できた
- 組織づくりに自信が持てた
- 市の融資の利子補給制度が活用できた



窓を大きくとった開放的なホールも用意

顧客と密接に交わり 葬祭の前後へと事業の幅を広げる

遺言状作成や家屋解体も受ける

同社は1961年、大工だった西村正司社長の父親が自宅葬向けにひつぎや位牌^{いはい}を作る葬具業として創業しました。その後、葬儀の形態が自宅葬から外部のホールを借りて行う会館葬へ変わっていくことを見越し、「機を見るに敏な父は、いち早く霊ぎゅう車事業に進出しました。さらに会館事業にも投資するなど、常に先んじて手を打ってきました」と、西村社長は市場の変化を捉えた先代の経営手腕を冷静に評価します。

しかし、近年は葬儀の形態が会館葬から近親者のみで開く個人葬へとシフトしつつあります。加えて、全国的に見ると亡くなる人の数は2040年まで増え続けますが、高齢化が進む地方では既にピークを越えており、地方の葬儀社は葬儀の規模、数ともに縮小する厳しい環境に直面しています。

そこで、同社は10年ほど前から、亡くなる前と亡くなった後に着目し、遺言状の作成から遺品整理、家屋解体に至るまで、それぞれの専門業者と連携しながら葬儀以外の商品やサービスに事業を広げてきました。「業者に任せきりにするのではなく、当社のスタッフが介入す

ることで、安心して適正なサービスを受けられるようにしている点が特長です」

事業の拡大には、西村社長が入社した1988年以降、葬儀のデータを全て残し、命日にお供えを持って訪問するほか、葬儀に関する知識や同社のサービスを載せた会員情報誌を年2回配布するなど、顧客と密な関係を築いてきたことも寄与しています。

成長するよりもつぶれない会社

養父市内には葬儀業者が3社あります。今後、市場は縮小し競争が激化することが予想される中、西村社長は自社の事業の強み、弱みを客観的に知りたいたと、ひょうご産業活性化センターのひょうご中小企業技術・経営力評価制度を利用しました。「養父市の利子補給が受けられることも後押しになりました」。結果は、優良賞を受賞するほどの高評価でした。「商品、サービスだけでなく、財務面において実質無借金経営を実現していること、組織面では自分にできないことは得意な社員に委ね、私がいなくても回る組織にしてきたことを評価してもらえたのがうれしく、やってきたことが間違いでなかったと自信が持てました」

制度利用の流れ

2024年1月

必要書類を当センターへ提出し、評価手数料を振り込む

1月

専門家が現地調査とヒアリングを実施

3月

当センターが開催する技術評価支援委員会で承認

3月

技術・経営力評価報告書を発行

※申し込みから評価書発行まで通常3カ月程度かかります。また、当センターの受け付け状況やヒアリングの日程調整等によって期間が異なる場合もあります



仏壇購入の相談にも丁寧に対応します



会員情報誌「わだち」

西村社長が目指すのは「成長するよりもつぶれない会社」。今年度からは葬儀をはじめ、商品、サービスについて幅広く相談を受け付ける「お葬儀まるごと解決相談センター」を開設し、より地域に密着した事業を展開しようとしています。

株西村交益社

養父市八鹿町国木133-1 T 079-662-5909

●代表取締役 / 西村正司

●事業内容 / 葬祭事業など

H <https://www.koekisha.info>

ひょうご中小企業 技術・経営力評価制度

中小企業の技術力やノウハウ、成長性、経営力等を評価し、担保に頼らない融資や経営改善を支援します。製造業に限らず、信用保証協会の保証対象業種の中小企業等は利用できます。

【評価手数料(企業負担額)】

標準評価型: 7万円 オーダーメイド型: 14万円

利用メリット

- 専門家による客観的な評価により、自社の「強み、弱み」が分かります
- 新たな視点で事業改善のヒントが得られます
- 企業価値のPRや資金調達に活用できます
- 明らかになった課題に対し、当センターや各支援機関が支援策を提案します

問 ひょうご産業活性化センター成長支援課

T 078-977-9077

制度の詳細についてはホームページをご覧ください



だけ

あなたの本を

「オーダーメイド」

<https://kobe-selfpub.jp>
 KOBE 自費出版 web
 こちらから



自費出版

見積り無料

まずは電話かメールでお問合せください

TEL. 078-362-7140

✉ jihishuppan-kpc@kobe-np.co.jp



神戸新聞総合出版センター
 株式会社 神戸新聞総合印刷
 〒650-0044 神戸市中央区東川崎町1-5-7