

## 成長期待企業 の イチオシ!

中小企業支援ネットひょうごは成長性を見込んだ企業を「成長期待企業」として選定し、複合的な支援を実施。頑張る企業が誇る製品を紹介します。

# 帽子

PORT  
STYLE  
株式  
会社

## 「初心者にやさしい」をコンセプトに 初めての人も 購入しやすい環境を提供

2005年にインターネット通販の運営会社として創業。程なく帽子を手掛けるようになりました。「当時はまだ帽子専門店が少なく、あっても高価なイメージでした。気軽にかぶれるファッションアイテムとして新たな市場をつくり出せるのではと思ったのです」と代表取締役の水木秀行さんは話します。以来、「初心者にやさしい」をコンセプトに事業を展開。当初はメーカーから仕入れた商品を通販サイトで販売していましたが、売上げは伸びません。「帽子は似合わない」という先入観から、試すことすらしない人たちに手に取ってもらうためには、安価な値段設定と試着できる環境づくりが必要でした。

そこで、2,500円、3,500円、4,500円のスリープライスにし、2つ買えば1,000円オフ、3つ以上買えば20%オフという割引サービスを常時行うことに。また、通販サイトに「顔タイプ別帽子の選び方」「サイズの測り方」といった初心者のための情報を掲載しました。さらに、通販での試着

サービスを実施。希望者には試着用の商品を送りました。

その後、オリジナル商品の製造を始め、2009年には実店舗での販売をスタート。現在は商品のほとんどがオリジナルで、社員だけでなくアルバイトも含めて全員が企画し、それをタイの自社工場やアジアの協力工場で形にしています。初心者にやさしい商品づくりは徐々に受け入れられ、今では実店舗の数も全国に30カ所と増えました。

帽子の魅力を発信するためには売り場スタッフの力が重要と、社員教育にも注力しています。入社時に「お客さまの最高の満足をつくり出すことが私たちの存在意義」ということを共有。常日頃はロールプレイングによって接客力を磨いています。「今後はフェイスブックなどのSNSを活用し、お客さまと双方向でつながることができる仕組みをつくっていきたい」と水木代表。帽子ファンの裾野を広げるきっかけづくりは続きます。



初心者でも挑戦しやすいオリジナルワークキャップ



実店舗「14+ (ICHYON PLUS)」を全国30カ所で展開

©PORT STYLE株式会社の  
帽子

PORT STYLE株式会社 / 所在地: 神戸市中央区江戸町100 高砂ビル5階 / 代表取締役: 水木秀行  
事業内容: 帽子・服飾雑貨の製造・輸入・販売  
TEL 078-381-6826 FAX 078-331-3546 URL www.portstyle.co.jp/

### 編集後記

「元気企業訪問」で取り上げたMAIROで三陸産のミズダコを見せてもらいました。マダコと比べ圧倒的な大きさが特徴で、それについて身も縮まっているとのこと。関西ではなかなか味わえない東北の海の幸をいただきながら、被災地に思いを寄せてみてはいかがでしょう。

# JUMP

2017年10月号 平成29年9月30日発行  
発行人: 赤木正明 編集人: 角 正憲

### 明日へ飛躍する企業をサポート

ひょうご産業活性化センター通信

発行所 公益財団法人ひょうご産業活性化センター  
神戸市中央区東川崎町1-8-4  
神戸市産業振興センター1階・2階・7階

TEL 078-977-9070(代) URL <http://web.hyogo-iic.ne.jp/>