

## 成長期待企業 の イチオシ!

中小企業支援ネットひょうごは成長性を見込んだ企業を「成長期待企業」として選定し、複合的な支援を実施。頑張る企業が誇る製品を紹介します。

# ペット用品 株式会社オーエフティー

## 修理までアフターフォロー ペット用品通販で ダントツを目指す

同社が扱うペット用品の中で、今最も注目を集めているのが自動猫トイレです。スマホで遠隔操作できるものから、猫砂を自動で補充してくれるもの、スタイリッシュな丸型デザインのものまで中国製、韓国製、米国製を中心に、飼い主の多様なニーズに応える充実した品ぞろえで、年間数千台を売り上げています。

若林昇社長は大学卒業後、数社を渡り歩き、機械商社の貿易部門を担当した後、1995年に独立しました。当初は機械部品を輸入していましたが、大阪のカタログ会社からペット用品のバイヤーを任されたことをきっかけに、ペット用品卸事業へと転じていきます。ペット用品の先進国である欧米の展示会を回って日本市場に合う商品を発掘し、ドライヤーなどのヒット商品を生み出してきました。

2014年からはネット通販にも乗り出しました。最大の強みは機械の修理までフォローしていることで、「海外メーカーを介さずに迅速に対応できる」と高い評価を

得ています。顧客対応の窓口となるカスタマーセンターも開設。商品のメリットを分かりやすく伝える動画も作成し、販促につながっています。現在は猫砂、キャリーバッグ、介護マットなど約500アイテムをそろえ、猫トイレの収納ボックスなど市場にないオリジナル商品を作るメーカーとしての機能も持ち合わせています。「今後はペットフードにもアイテムを広げ、ペット用品の通販でダントツを目指す」と意気込みます。

昨年3月に海外の展示会回りから戻ってきた若林社長は、社員への新型コロナ感染対策としてそのまま数週間の在宅勤務を経験し、働き方改革の重要性を実感したそうです。おのずと社員に権限を委ねることにつながりました。現在も午前中だけ出勤し、午後は読書などの時間に充てているという若林社長。「自分の時間を大切にすると仕事の発想も生まれやすい」と、時短や休日増に会社全体で取り組んでいこうとしています。



人気商品の自動猫トイレ（左）とキャットタワー

### ◎株式会社オーエフティーの ペット用品

株式会社オーエフティー／所在地：川西市久代1-27-5／代表取締役：若林昇  
事業内容：ペット用品、機械用品、生活雑貨の輸入・開発  
TEL 072-744-1017／URL <http://oftww.com/>

### 編集後記

「成長期待企業のイチオシ!」で取材したオーエフティーの若林社長は在宅勤務でできた時間が発想の転換につながっているようで、自ら働き方改革の大切さを実感している様子がひしひしと伝わってきました。

# JUMP

2021年3月号 令和3年2月28日発行  
発行人：赤木正明 編集人：政辻孝克

### 明日へ飛躍する企業をサポート

ひょうご産業活性化センター通信

発行所 公益財団法人ひょうご産業活性化センター  
神戸市中央区東川崎町1-8-4

神戸市産業振興センター1階・2階・7階

TEL 078-977-9070(代) URL <https://web.hyogo-iic.ne.jp/>