

成長期待企業 の イチオシ!

中小企業支援ネットひょうごは成長性を見込んだ企業を「成長期待企業」として選定し、複合的な支援を実施。頑張る企業が誇る製品を紹介します。

ワイエスフィルター カートリッジ ジャパン株式会社

顧客の要望を聞き出し “度を越えた”サービスで 成熟市場を勝ち残る

同社が手掛ける着脱式のカートリッジフィルターは、中身が空洞になった円柱形状をしており、外側にある流体に圧力をかけて0.1~200ミクロンの大きさの異物をろ過します。特定の業界に専門化したメーカーが多い中、同社製品は半導体の基となるディスクを磨く研磨剤の粒度をそろえるフィルターから、焼酎を蒸留した後の最終工程で異物を取り除くフィルターまで幅広い分野で使われています。「フィルターに関するあらゆる困り事に対処してきた結果」と角田祐介社長は話します。

競合メーカーは二十数社。他社との差別化を図るために貫いてきたのが、「度を越えたサービス」だと言います。「お客さまとの対話の中から、お客さまも気付いていないような潜在的な課題を抽出し、提案するのがうちのやり方。なので、社員には『ものを売れ』とは決して言いません」。吸い上げた課題は各種分

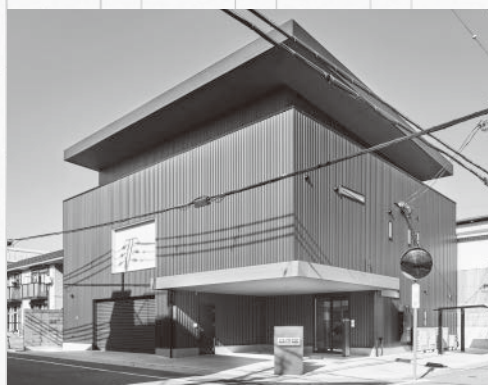
析・試験装置がそろう流体力学研究所を活用し、試作を繰り返しながら最適な製品へと作り上げます。

2014年に父親の後を受け32歳の若さで就任した角田社長は、在庫情報や過去の失敗事例などを蓄積、共有することで情報の資産化に取り組む一方、新入社員には顧客に対し、ヒアリングから分析まで一人で全ての責任を持って担わせることで「失敗しながら学び、引き出しを増やし、自分で解決できる力」を養ってきました。

そうした人材が「多くを委ねられるまでに育ってきた」と目を細める角田社長。今後は、新製品開発段階でどんなフィルターを使うかというところから関わるとともに、開発したフィルターをシステム化し、顧客の工場内で施工するエンジニアリング機能も備え、「フィルターだけのビジネスから、ろ過のことなら何でも任せてもらえる企業」を目指します。



あらゆる用途に対応するカートリッジフィルター



昨年12月に完成した新社屋

◎ワイエスフィルタージャパン株式会社の
カートリッジフィルター

ワイエスフィルタージャパン株式会社 / 所在地: 尾崎市尾浜町1-13-22 / 代表取締役社長: 角田祐介
事業内容: カートリッジフィルターなどの製造
TEL 06-6426-1400 / URL <https://ysfilter.co.jp/>

編集後記

元気企業で取り上げた横田瀝青興業の「どこでもスタンド」。東日本大震災の現場で痛感した思いをもとに開発にこぎつけた使命感が、取材中もひしひしと伝わってきました。

JUMP

2021年11月号 令和3年10月30日発行
発行人: 古川直行 編集人: 瀧上茂也

明日へ飛躍する企業をサポート

ひょうご産業活性化センター通信

発行所 公益財団法人ひょうご産業活性化センター
神戸市中央区東川崎町1-8-4

神戸市産業振興センター1階・2階・7階

TEL 078-977-9070(代) URL <https://web.hyogo-iic.ne.jp/>