

## 成長期待企業 の イチオシ!

中小企業支援ネットひょうごは成長性を見込んだ企業を「成長期待企業」として選定し、複合的な支援を実施。頑張る企業が誇る製品を紹介します。

# 福祉施設向け給食サービス

株式会社ラフト

## 「安全・安心で、おいしい」がモットー 口コミと紹介だけで 着実に取引を増やす

ラフトは、高齢者福祉施設や障がい者施設向けに「安全・安心で、おいしい」食事を供給するサービスを展開しています。代表取締役会長の永田義雄さんは青果小売店の2代目として、小売から卸にも事業を広げ、その後青果を卸している高齢者福祉施設からの要望で、調理を受託するようになりました。当初は失敗の連続でした。「壁にぶつかっては調理方法やサービスを考え直し、質の向上に努めてきました」。

中でも高齢者の食事形態に対応したメニューには定評があります。高齢者は、年齢とともにかむ力や飲みこむ力が弱くなっていくため、食べやすくする工夫が求められます。たとえばおかゆひとつ取っても、ミキサーがゆ、三分がゆ、五分がゆ、全がゆなどを用意。また、ソフト食などの形態食のほか、病気やアレルギーに合わせた治療食にも対応するなど、一人一人に合わせて調理していま



かみやすいようにしたソフト食。ほかにも刻み食、一口食などを用意

す。特に福祉施設向けの給食は厳しい衛生基準が定められており、野菜は事前に湯通しすることなどが義務付けられています。これらを踏まえた上で、おいしく調理するのが腕の見せどころ。35人の栄養士、89人の調理師を直接雇用して各施設に配置し、それぞれの自発的な工夫を採用しつつ、喜ばれる食事を提供しています。

福祉施設の担当者と信頼関係を築いている社員の人員配置についてはできるだけ配慮するなど、顧客だけでなく、社員にとっての幸せも考えた経営を実践。3年前にはそのような風土が評価され「ひょうご優良経営賞」を受賞しました。その頃から入札には参加せず、同社のやり方を理解してもらえる顧客とだけ取引するようになりました。口コミと紹介だけで順調に取引先を増やしています。「これからも規模拡大は追わず、本社から対応できる範囲の地域密着で信用を築いていきたい」と話しています。



福祉施設内でのそば打ちなどさまざまな食の楽しみも提供している

◎株式会社ラフトの  
福祉施設向け給食サービス

株式会社ラフト / 所在地: 神戸市須磨区古川町1-3-16 / 代表取締役社長: 濱嶋一陽  
事業内容: 施設給食受託  
TEL 078-739-7311 / URL <http://www.rafuto.co.jp/>

### 編集後記

高校生との連携、幻の地鶏、食育、SNS…。「元気企業訪問」に登場するトリ風土研究所は「ひょうご味どり」を認知させるため、さまざまな仕掛けを用意して多くの人の興味を引くことを戦略的に考えています。情報発信の見本としても注目です。

# JUMP

2014年11月号 平成26年10月30日発行  
発行人: 榎本輝彦 編集人: 深田修司

### 明日へ飛躍する企業をサポート

ひょうご産業活性化センター通信

発行所 公益財団法人ひょうご産業活性化センター

URL <http://web.hyogo-iic.ne.jp/>

神戸市中央区雲井通5-3-1 サンバル6階

TEL 078-291-8526