

成長期待企業 の イチオシ!

中小企業支援ネットひょうごは成長性を見込んだ企業を「成長期待企業」として選定し、複合的な支援を実施。頑張る企業が誇る製品を紹介します。

城崎温泉における観光事業

株式会社ユラク

旅館の近代化に取り組み 高稼働率を実現 他にはない施設で地域の活性化を

1965年、城崎温泉に民宿を開業したのを皮切りに、現在では周辺でギフト・雑貨販売店、外食レストラン、海産物販売店をグループで展開しています。中でも中核となる事業が温泉旅館「湯楽」。木造2階建て24部屋の小規模旅館で、旅行会社の営業に頼らず独自の企画で直接集客する手法で注目を集めてきました。

1990年代には各地域の老人会向けに企画した、送迎バスあり、1泊4食（昼、夕、朝、昼）付きでゲートボールを楽しむツアーが大ヒット。2000年代に入ると、宿泊ポータルサイトを活用して、20代から30代の個人客をターゲットにした集客を強化。バラ風呂や乳児連れでも気兼ねなく利用できるプランなどを充実させていきました。また、松葉ガニ専門の直営仲卸小売店舗「朝市広場」も経営していることから、新鮮な魚介類を手頃な価格で提供できるのも大きな強みになっており、「稼働率が90%を超える月もあります」と伊藤泰弘副社長は言います。

2012年に伊藤清範社長が3代目を継承。昔ながらのやり方が残っている旅館の近代化を使命に掲げ、朝番、遅番という新しい勤務体系を導入した他、新しい人事評価制度の整備を検討するなど、「社員第一主義」を柱にした理念経営に取り組ん

でいます。

「今後は、例えばインバウンド専用の外国人向け観光案内所付きの旅館、ペット愛好者向けの旅館など、小さいながらも他にはないオンリーワンの旅館をつくり、地域全体にお客さんが集まるような仕掛けに積極的に取り組んでいきたい」と伊藤社長はどこまでも前向きです。来年は、但馬の食材を提供する外食レストラン「夢邸（ゆめやしき）」のリニューアルオープンも予定。地域の活性化に寄与していきます。



若い女性をターゲットにする温泉旅館「湯楽」



来年3月にリニューアルオープンする「夢邸」

◎株式会社ユラクの
城崎温泉における観光事業

株式会社ユラク / 所在地: 豊岡市中陰639 / 代表取締役社長: 伊藤清範
事業内容: 温泉旅館・レストランの経営、ギフト・雑貨販売、海産物販売
TEL 0796-32-4401 / URL <http://www.yuraku-group.co.jp/>

編集後記

「元気企業訪問」で登場いただいた大封さん、「UJ」ターン企業レポート」に登場いただいた三村さんともに地域外からの移住者という共通点があります。生活者として新鮮な視点で地域の資産を見直し、外に発信するパワーが地方創生の鍵を握る、とお2人の生き方を見て感じます。

JUMP

2015年12月号 平成27年11月30日発行
発行人: 榎本輝彦 編集人: 角 正憲

明日へ飛躍する企業をサポート

ひょうご産業活性化センター通信

発行所 公益財団法人ひょうご産業活性化センター

URL <http://web.hyogo-iic.ne.jp/>

神戸市中央区雲井通5-3-1 サンバル6階

TEL 078-291-8526