



# 兵庫県よろず支援拠点

参加無料

## 経営に役立つ

# 参加型ミニセミナー

兵庫県よろず支援拠点（（公財）ひょうご産業活性化センター内）では、中小企業・小規模事業者の経営者や従業員の方に、経営に役立つテーマで少人数制のセミナーを行っています。異なる業種の方がセミナーのテーマについて自由に討論し、セミナーで得た気づき、情報を持ち帰って実践し経営に役立てていただくとともに、課題がある場合は、個別の経営相談で解決を図れます。

## クレーム対応に使える極意教えます！

日々働いている中で「クレーム対応」に悩んでいる方は多いのではないのでしょうか？「クレーム」と一言でいってもさまざまですよね。こちらは一生懸命対応しているつもりなのに理不尽な理由で文句を言ってこられる。そんなにキツク言わなくてもいいのに・・・など。お客様からクレームを言われた時、皆さまはどのように対応していますか?? うまく対応していくための方法、知りたくないですか？

このセミナーではワーク形式でクレーム対応のしかたについて学んでいきます。経営者・従業員の方どなたでもご参加ください！



日時

5月 23日(火) 13:30~15:30

場所

(公財)ひょうご産業活性化センター 2階会議室  
※神戸市産業振興センター内

定員

8名まで

講師：多田 やす子 兵庫県よろず支援拠点コーディネーター  
学校運営全般の経験を活かし、経営支援の一貫として、サービス業を中心に従業員の定着を図る仕組みとして組織体制の構築、人事担当者向けの研修や若手社員のモチベーションアップ等の人材育成を得意としている。また、これまでの中小企業支援を通じ、女性の創業支援にも多く携わっている。

月例で開催します！詳しくは

よろず兵庫

検索

# クレーム対応に使える極意教えます！ 参加申込書

E-mail

h\_yorozu@staff.hyogo-iic.ne.jp

FAX

078-977-9120

メール・FAXでお申込みください。(下記の内容をご記入ください)

会社名			
役職		氏名	
住所	〒		
TEL		FAX	
メール		携帯	
事業内容			
これまでに困ったクレームの内容			

**兵庫県よろず支援拠点 (公財) ひょうご産業活性化センター内**  
**神戸市中央区東川崎町1-8-4 神戸市産業振興センター1階**  
**TEL : 078-977-9085 FAX : 078-977-9120**  
<http://web.hyogo-iic.ne.jp/keiei/yorozu>  
**E-mail : h\_yorozu@staff.hyogo-iic.ne.jp**

